

# **Privacy Statement**

Betonpompbedrijf Nijwa B.V. hecht waarde aan uw privacy. Dit privacy-statement informeert u over de soort gegevens die wij met behulp van de website [www.nijwapompen.nl](http://www.nijwapompen.nl) verzamelen en op welke wijze wij deze gegevens gebruiken en beschermen.

## **Persoonlijke informatie**

Bij het bezoeken of registreren op onze website, kan u gevraagd worden om uw persoonlijke gegevens ter ondersteuning van uw gebruikerservaring. We verzamelen informatie van u wanneer u zich abonneert op een nieuwsbrief of informatie aanvraagt c.q. aan ons doorgeeft middels de formulieren op onze website(s). Daarnaast kunnen uw klantgegevens door ons gebruikt worden om u te benaderen voor klanttevredenheidsonderzoeken, zodat wij onze service aan u kunnen verbeteren.

De door u opgegeven gegevens betreffende een inschrijving voor een nieuwsbrief of persoonsgegevens die gebruikt worden voor het verspreiden van klanttevredenheidsonderzoeken, worden voor deze doelen verwijderd op aangeven van de gebruiker na afmelding via [info@nijwapompen.nl](mailto:info@nijwapompen.nl).

## **Hoe gebruiken we uw informatie?**

We kunnen uw informatie gebruiken op de volgende manieren:

- Om de gebruikerservaring van de bezoeker af te stemmen op de website inhoud en het productaanbod;
- Om onze website te verbeteren en de bezoeker beter van dienst te kunnen zijn;
- Om, door middel van actieve communicatie met onze medewerkers, u een betere service te bieden;
- Om, door middel van een enquête, onze service te verbeteren en daardoor uw klanttevredenheid te verhogen.

## **Beveiligd**

We hebben ter bescherming van verlies en andere vormen van onrechtmatige verwerking van de hiervoor bedoelde persoonsgegevens passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen. De gegevens worden via een veilige verbinding verstuurd en opgeslagen in een beveiligde database en is alleen toegankelijk voor een beperkt aantal bevoegde personen met speciale toegangsrechten tot dergelijke systemen, en zijn verplicht om de informatie vertrouwelijk te houden.

## **Gebruik van cookies?**

Door gebruik te maken van onze website, stemt u in met ons cookies beleid. Wanneer u een website bezoekt, stuurt die website bepaalde informatie naar de browser. Deze informatie wordt omgezet in een tekstbestand. Dit bestand wordt een cookie genoemd. Cookies bevatten informatie die kan worden geraadpleegd door de partij die het cookie heeft geplaatst, waarbij onderscheid gemaakt kan worden tussen de beheerder van de Website zelf ('first party cookies') of een derde partij ('third

party cookies'). De cookies die wij plaatsen zijn first party cookies en noodzakelijk voor het functioneren van website.

U heeft zelf controle over cookies en kunt de plaatsing daarvan weigeren door de cookie-instellingen in uw browser aan te passen. De meeste browsers geven aan op welke wijze u de plaatsing van cookies kunt weigeren, op welke wijze u geïnformeerd wordt over een plaatsing van een cookie, en hoe u geplaatste cookies kunt verwijderen. Door de plaatsing van cookies te weigeren of geplaatste cookies te verwijderen, kan het echter zijn dat u deze Website niet (volledig) kunt gebruiken.

### **Google Producten**

Wij gebruiken tevens een Google Analytics cookie en de re-marketing tag die analyses uitvoert ten behoeve van statistieken. Deze cookies worden gebruikt om het gebruik van onze website te monitoren en evalueren, waarbij gekeken wordt naar gebruik van browsers, aantal nieuwe bezoekers en reacties op marketing activiteiten. Eén en ander maakt verbetering van onze website, producten en helpdesk mogelijk. Wij wijzen erop dat er geen informatie wordt gebruikt op grond waarvan u persoonlijk geïdentificeerd kan worden! U kunt evenwel de Google Analytics cookie uitschakelen.

### **Links naar websites van derden**

Onze website bevat links en/of hyperlinks naar websites van derden. Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van deze websites en hoe de verantwoordelijken van deze websites omgaan met privacywetgeving. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te raadplegen!

### **Wijzigingen**

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Deze wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Wij adviseren u deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u op de hoogte bent van mogelijke wijzigingen. Deze privacyverklaring is bijgewerkt op 17 oktober 2018.

### **Contactgegevens**

Als er vragen zijn over dit privacy beleid kunt u contact met ons opnemen via onderstaande gegevens.

Betonpompbedrijf Nijwa BV  
Kanaalstraat 20  
7553 GP Hengelo  
info@nijwapompen.nl  
Tel. +31 (0)74 - 249 33 77